



BOLSA DE VALORES
CABO VERDE

POLITICA DE PRIVACIDADE

1. Introdução

A Bolsa de Valores de Cabo Verde (BVC) está comprometida em assegurar a proteção dos dados pessoais e garantir o direito à privacidade, em conformidade com o disposto no regime jurídico geral de proteção de dados pessoais, aprovado pela Lei n.º 133/V/2001, de 22 de janeiro, na redação que lhe foi dada pela Lei n.º 41/VIII/2013, de 17 de setembro.

2. Âmbito

Os dados pessoais são recolhidos pela BVC nas seguintes circunstâncias:

- Estabelecimento e execução de relações contratuais;
- Utilização dos seus serviços;
- Cumprimento de obrigações legais.

3. Finalidades e meios de recolha

Os dados pessoais recolhidos pela BVC através dos websites / plataformas destinam-se a ser utilizados pela BVC e/ou por empresas parceiras envolvidas no desenvolvimento, na gestão, nos pagamentos, na comunicação, no desenvolvimento de ações promocionais, na operacionalização dos websites / plataformas e nos procedimentos associados e/ou por entidades integradas em base consolidada.



BOLSA DE VALORES
CABO VERDE

4. Informações objeto de recolha

O Utilizador irá disponibilizar de forma direta à BVC as seguintes informações:

- Se **Particular**: i) nome completo; ii) número de identificação fiscal; iii) e-mail; iv) palavra-chave de acesso; v) contato telefónico; vi) morada; vii) número de identificação de conta bancária; viii) informação sobre a sua atividade junto da BVC; ix) qualquer informação relevante para cumprimento de dispositivos legais, administrativos ou regulatórios; x) informações constantes dos comprovativos enviados; xi) comunicações com a BVC; xii) demais elementos previstos nas Condições Gerais e Política de Privacidade;
- Se **Empresa**: i) denominação social; ii) identificação do representante legal; iii) número de matrícula; iv) e-mail da empresa e representante legal; v) palavra-chave de acesso; vi) contacto telefónico; vii) morada; viii) número de identificação de conta bancária; ix) qualquer informação relevante para cumprimento de dispositivos legais, administrativos ou regulatórios.

A BVC poderá também proceder à recolha de dados pessoais através de terceiros, nomeadamente fornecedores, instituições emitentes de valores mobiliários admitidos à cotação ou integrados no sistema centralizado de registo e custódia, bolsas de valores parceiras, etc.

5. Utilização

A utilização dos websites / plataformas destina-se única e exclusivamente a maiores de idade, estando vedada a sua utilização a quaisquer pessoas com restrições de personalidade, nomeadamente, mas não exclusivamente pessoas interditas, assim como aqueles que, pela sua habitual prodigalidade ou pelo abuso de bebidas alcoólicas ou de estupefacientes, se mostrem incapazes de reger convenientemente o seu património. Os dados pessoais facultados através dos websites / plataformas destinam-se a ser utilizados pela BVC e/ou por empresas parceiras envolvidas no desenvolvimento, na gestão, nos pagamentos, na comunicação, no desenvolvimento de ações promocionais, na operacionalização dos websites / plataformas BVC e nos procedimentos associados e/ou por entidades integradas em base consolidada.



BOLSA DE VALORES
CABO VERDE

O Utilizador autoriza a BVC, a proceder nos limites da lei, ao armazenamento, tratamento informático, comunicação, intercomunicação, transmissão dos seus dados pessoais, para funcionamento geral dos websites / plataformas, para desenvolvimento de ações promocionais de produtos e novos serviços da BVC, bem como para o cumprimento de todas as disposições legais e regulamentares aplicáveis, podendo ceder e transmitir estes elementos a entidades que se encontrem em relação de domínio ou de grupo com a BVC ou subcontratadas para o efeito. São expressamente permitidas pelo Utilizador, as consumições e interconexões de informação de dados pessoais e de outros dados originados nas operações realizadas, a terceiros, necessárias às Operação(ões) de Pagamento ordenadas, emissão e faturas, efetivação dos pagamentos e ações promocionais e de comunicação.

A BVC utiliza ou poderá vir a utilizar os serviços dos seguintes fornecedores de informação e comunicação no desenvolvimento da sua atividade, entre outros: Google, AWS, LinkedIn e Facebook. Poderão ser usados outros fornecedores de informação e comunicação no desenvolvimento da atividade e no âmbito da presente política de privacidade.

O Utilizador autoriza ainda a BVC a efetuar todas e quaisquer comunicações que se demonstrem necessárias junto do Banco de Cabo Verde / Auditoria Geral do Mercado de Valores Mobiliários ou qualquer outra entidade de âmbito regulatório sobre informações respeitantes ao Utilizador. O Utilizador autoriza igualmente a BVC, em caso de mora ou incumprimento, a comunicar tais factos a entidades, ou, quaisquer empresas que estejam autorizadas a proceder ao tratamento de dados pessoais e troca de informações sobre riscos de crédito, se necessário.

O Utilizador deverá manter permanentemente atualizados os seus dados pessoais, procedendo à alteração dos seus dados pessoais junto da BVC. O Utilizador será único e exclusivo responsável, por elementos erróneos, falsos ou que por qualquer forma não correspondam à realidade. A BVC assume que os dados facultados foram inseridos pelo Utilizador ou que a sua recolha foi autorizada pelo mesmo. Os dados facultados encontram-se sujeitos a sigilo, sendo garantido ao titular o direito de informação, acesso, retificação, supressão ou oposição dos mesmos nos termos da lei, mediante solicitação escrita à BVC. Em particular, o Utilizador pode, a todo o tempo, solicitar a retificação dos dados que não se encontrem atualizados, corretos ou completos, através do e-mail dsti@bvc.cv

A BVC pode proceder à recolha de informação informática sobre o Utilizador dos websites / plataformas, destinada a fins estatísticos, de monitorização e melhoramento da atividade dos websites / plataformas.



BOLSA DE VALORES
CABO VERDE

6. Segurança

A segurança dos seus Utilizadores é uma das principais preocupações da BVC no desenvolvimento e funcionamento dos websites / plataformas, tendo esta sido construída de forma a dar uma proteção integral a todos os seus Utilizadores. São igualmente realizadas auditorias periódicas que visam garantir a total segurança dos Utilizadores. No caso de violação de dados pessoais, a BVC notificará a Comissão Nacional de Proteção de Dados no período legal obrigatório, após ter conhecimento da mesma, e documentará os factos relacionados com a violação, os respetivos efeitos e as medidas de reparação adotadas.

7. Política de cookies

A BVC utiliza cookies para recolher informação sobre os seus Utilizadores com o objetivo de monitorizar a atividade dos websites / plataformas e melhorar o funcionamento da mesma. Os cookies são pequenos ficheiros de texto com informação relevante que o dispositivo de acesso (computador, telemóvel/smartphone ou tablet) carrega, através do respetivo browser, sempre que os websites / plataformas sejam acedidos. A colocação de cookies não só ajudará os websites / plataformas a reconhecer o dispositivo do Utilizador na próxima vez que este a visite, proporcionando uma melhor e mais rápida experiência de navegação, mas também, com frequência, será imprescindível para o funcionamento da mesma.

Os cookies nos sites da BVC são utilizados para vários fins, nomeadamente:

- **Autenticação:** guardando um identificador único que permite o reconhecimento de uma sessão individual;
- **Preferências:** guardando preferências para melhorar a experiência em visitas futuras;
- **Estatísticas de utilização:** permitindo a recolha de dados estatísticos anónimos relativos à utilização dos websites / plataformas, de forma a conseguirmos analisar e melhorar o serviço prestado;
- **Remarketing:** identificando visitas anteriores aos websites / plataformas de modo a apresentar, em websites de terceiros, anúncios relevantes e de interesse do Utilizador.

O Utilizador dos websites / plataformas pode, a qualquer momento, restringir a aceitação de cookies alterando as definições do seu browser. Infelizmente, ao modificar as configurações de cookies, o



BOLSA DE VALORES
CABO VERDE

Utilizador poderá estar a afetar a sua capacidade de aceder aos websites / plataformas, aos seus conteúdos, ou a todas as ferramentas que esta lhe disponibiliza. Caso queira alterar a configuração ou desativar os cookies no seu browser, terá de alterar as preferências e definições do mesmo. Selecione o navegador que está a utilizar para obter mais informações: a) Chrome; b) Firefox; c) Safari; d) Internet Explorer. Limitar a utilização de cookies pode dificultar a sua experiência de navegação ou mesmo impedir o correto funcionamento dos websites / plataformas.

8. Websites de terceiros

Os websites / plataformas podem possuir *hyperlinks* e/ou ligações para outros websites, que podem conter informações ou ferramentas úteis para os Utilizadores. A

Política de Privacidade da BVC, poderá não ser correspondente à Política de Privacidade aplicável a esses websites, pelo que, caso visite outros websites a partir dos websites / plataformas da BVC, deverá sempre ler e ter em consideração o disposto nas respetivas políticas de privacidade. A BVC não se responsabiliza pela política de privacidade ou conteúdo presente em websites terceiros.

9. Direitos dos usuários relacionados com os dados pessoais recolhidos e vias que estes poderão usar para fazerem valer esses direitos.

O direito à proteção de dados (direito à informação pessoal) reveste a natureza de um direito complexo que integra diferentes posições jurídicas, a saber:

- Direito de informação;
- Direito de conhecer a finalidade;
- Direito de acesso à informação recolhida;
- Direito de proibir o acesso à informação por parte de terceiros;
- Direito de retificação, atualização ou remoção da informação errada, incompleta ou desatualizada;
- Direito de oposição;
- Garantia de intervenção da autoridade de controlo (no caso a Comissão Nacional de Proteção de Dados) relativamente ao cumprimento das disposições constitucionais, legais e regulamentares aplicáveis.



BOLSA DE VALORES
CABO VERDE

- O utilizador poderá exercer qualquer um dos direitos acima mencionados mediante o preenchimento e submissão do seguinte formulário (clique aqui).

10. Cancelamento / Suspensão de Serviço

O Utilizador reconhece que a gestão e manutenção dos websites / plataformas tem subjacente meios técnicos complexos, nos quais poderão surgir falhas e anomalias, necessidades de ajustamentos, reparações, pelo que a BVC não poderá garantir o funcionamento dos websites / plataformas a todo o tempo, não lhe podendo ser imputados danos, perdas, lucros cessantes ou quaisquer danos emergentes de uma dessas situações. A BVC não poderá ser igualmente responsabilizada por quaisquer problemas, falhas temporárias ou permanentes, bem como quaisquer violações indevidas e ilegais dos sistemas de segurança dos seus websites / plataformas, resultantes da atuação de terceiros ou do Utilizador, que possam resultar na divulgação indevida de informação pessoal de utilizadores.

O Utilizador será o único e exclusivo responsável pela ligação e condições de segurança da sua ligação à internet. Os websites / plataformas da BVC poderão ser temporariamente suspensos para efeitos de manutenção, imposições técnicas ou reformulações, que imponham a sua suspensão ou que a sua não suspensão ponha em causa a segurança desses mesmos websites / plataformas. Os Utilizadores poderão através do e-mail dsti@bvc.cv, solicitar o cancelamento da respetiva inscrição / registo, pedido este que poderá ser efetuado a todo o tempo.

O Utilizador é responsável pela sua ligação à internet, bem como pelos respetivos dispositivos de comunicação, não podendo a BVC ser responsabilizada pela falha de funcionamento, operacionalidade e/ou compatibilidade com os websites / plataformas. O Utilizador é ainda responsável pela sua transmissão de dados, palavras chave, antivírus, anti-spyware, não sendo a BVC responsável por qualquer utilização indevida ou abusiva de tais elementos pelo Utilizador.



BOLSA DE VALORES
CABO VERDE

11. Alterações à Política de Privacidade

A Política de Privacidade e garantia da confidencialidade dos dados pessoais dos Utilizadores é uma prioridade para a BVC. O uso dos websites / plataformas da BVC pressupõe a aceitação desta Política de Privacidade. A BVC reserva-se ao direito de alterar esta Política de Privacidade sem aviso, procedendo à respetiva comunicação aos seus Utilizadores.

Para mais informações ou esclarecimentos adicionais relativos à presente Política de Publicidade, o Utilizador poderá contactar a BVC através do email dsti@bvc.cv.